

BoaVista

A thick white horizontal line with rounded ends, positioned below the 'BoaVista' text.

Criação de Operador AC

Migração para o Portal Transacional Boa Vista

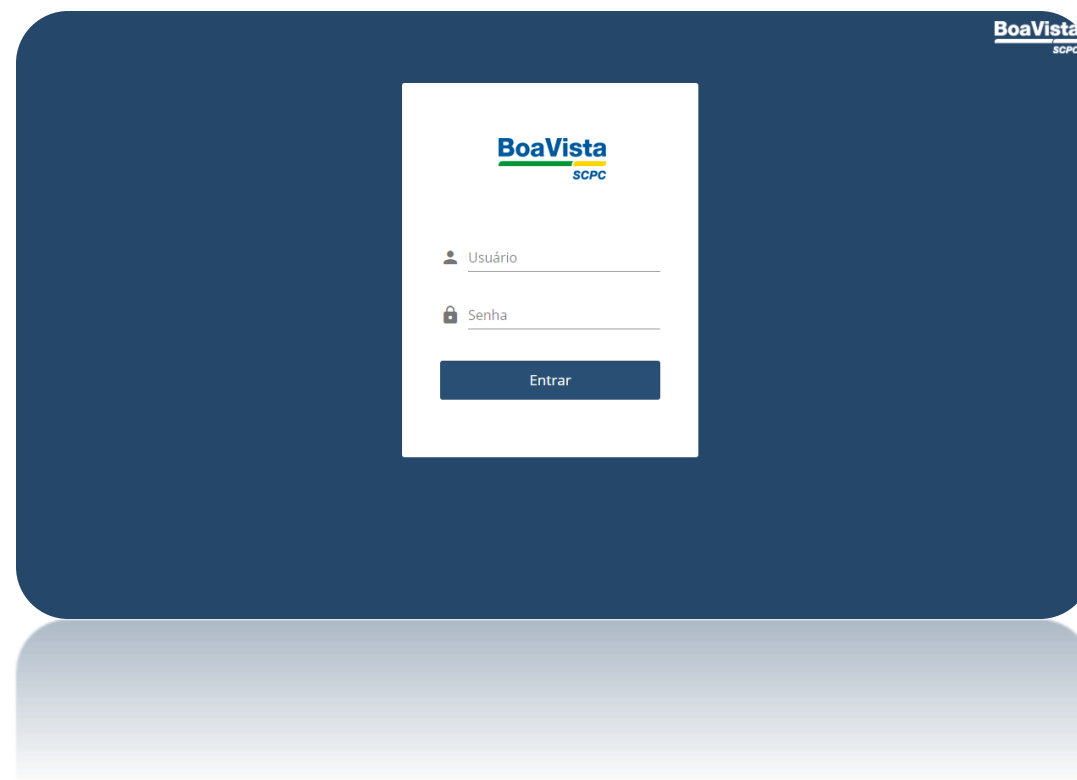
SUMÁRIO

1. Acesso e login no Portal do associado da entidade
2. KBA – Pré Cadastro de Operador AC
3. Criação de Operador AC
4. Portal Integra | Menu Consultas: Bloqueio de acesso
5. Recebimento do e-mail com as credenciais
6. Portal Transacional | Primeiro acesso: Validação dos dados
7. Portal Transacional | Primeiro acesso: Alterar a senha
8. Portal Transacional: Acessos Liberados
9. Portal Integra: Desbloqueio em caso de KBA incorreto

1. Acesso e login no Portal da Entidade

Atualmente, as entidades que utilizam o Integra possuem a sua própria área personalizada de acesso de seus clientes aos seus produtos e serviços, conhecida como Portal do Associado.

O fluxo que permitirá a criação automática de operadores para acesso aos produtos Boa Vista através do novo canal (Portal Transacional), inicia-se logo após a etapa de autenticação destes associados (clientes) no portal que já realizam acesso atualmente.



2. KBA - Pré Cadastro de Operador AC

Disponibilizamos uma tela de validação dos dados do associado (KBA), garantindo maior segurança no processo de criação dos novos usuários, o que é fundamental para fortalecer o relacionamento com os clientes.

Neste novo modelo, será solicitado algumas informações do associado, entre elas, o CNPJ que é obrigatório para seguir no processo em seguida confirmação do telefone, e-mail e CEP. Estes dados só serão solicitados se os mesmos estiverem cadastrados previamente, e serão parcialmente mascarados no momento da exibição do usuário.

- CNPJ – Preenchimento obrigatório
- Telefone cadastrado Ex: (11) **40-**10
- E-mail = j***.***va@gmail.com
- CEP = 10***-**0

Confirme os dados para prosseguir

Informe o CNPJ da empresa

Confirme o telefone da empresa:

(**) ****-6933 (**) ****-4966 (**) ****-1737

Confirme o CEP da empresa:

*11**-*76 *75**-*90 *02**-*37

✓ CONTINUAR

Caso, os dados não sejam confirmados corretamente, o usuário será bloqueado e será necessário o contato com a Entidade para desbloqueio. Instruções para o desbloqueio estão localizados na página 11.

3. Criação de Operador AC

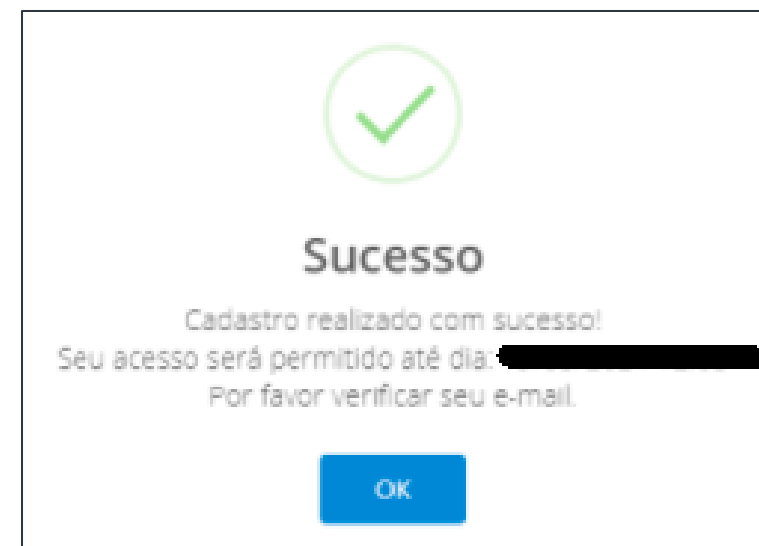
Após o correto preenchimento do KBA, será solicitado o preenchimento das informações abaixo para a criação de um novo operador para acesso ao Menu Transacional da Boa Vista.

É necessário preencher com os dados validos de acordo com a síntese cadastral.

Solicitar acesso ao transacional ×

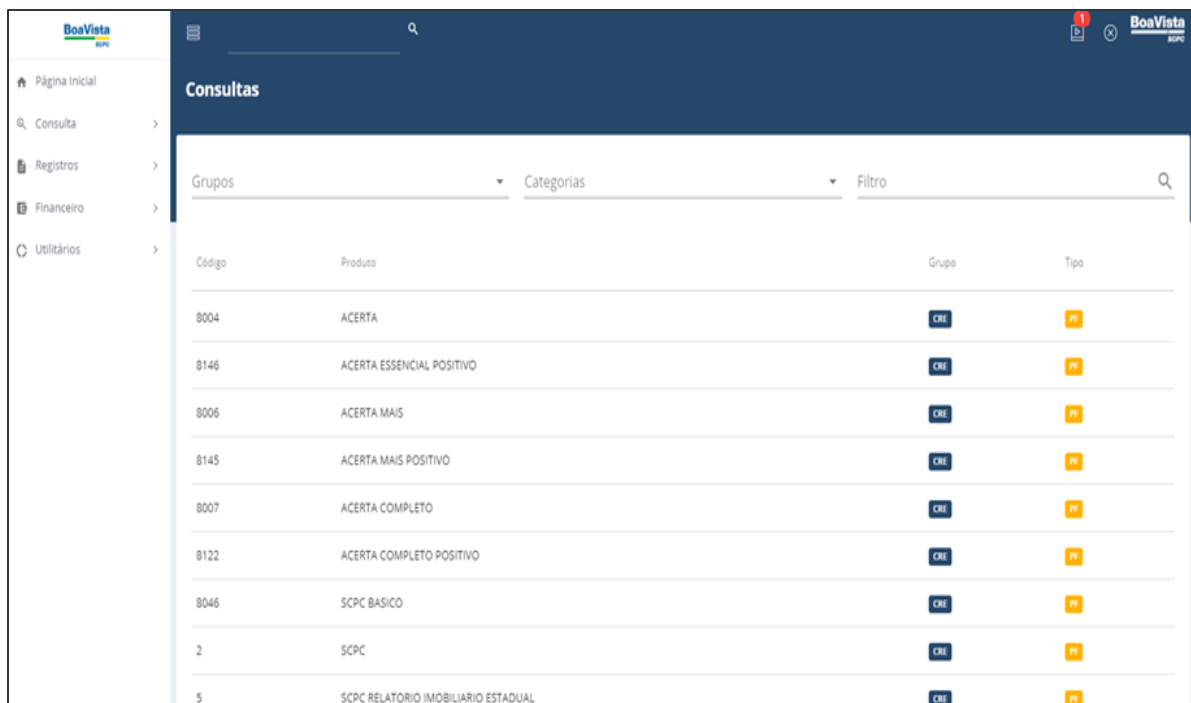
Código do associado 107	Código do usuário 107	Código do entidade BT002
Nome	CPF	
E-mail	Data de Nascimento 00/00/0000	

Ao clicar no botão "Salvar" será exibido um pop-up com a mensagem de sucesso e com o prazo permitido para acessar o menu **Consultas** dentro do Portal Integra.



4. Portal Integra | Menu Consultas: Bloqueio de acesso

Após a criação de um novo operador, o acesso do usuário ao Portal Integra permanecerá inalterado conforme o prazo informado anteriormente no pop-up de sucesso.



Código	Produto	Grupo	Tipo
8004	ACERTA	CRI	PT
8146	ACERTA ESSENCIAL POSITIVO	CRI	PT
8006	ACERTA MAIS	CRI	PT
8145	ACERTA MAIS POSITIVO	CRI	PT
8007	ACERTA COMPLETO	CRI	PT
8122	ACERTA COMPLETO POSITIVO	CRI	PT
8046	SCPC BASICO	CRI	PT
2	SCPC	CRI	PT
5	SCPC RELATORIO IMOBILIARIO ESTADUAL	CRI	PT

Após esse período, o menu Consultas será bloqueado no Portal Integra e uma mensagem com um *hyperlink* para acesso ao **Portal Transacional da Boa Vista** será exibida.

Aviso

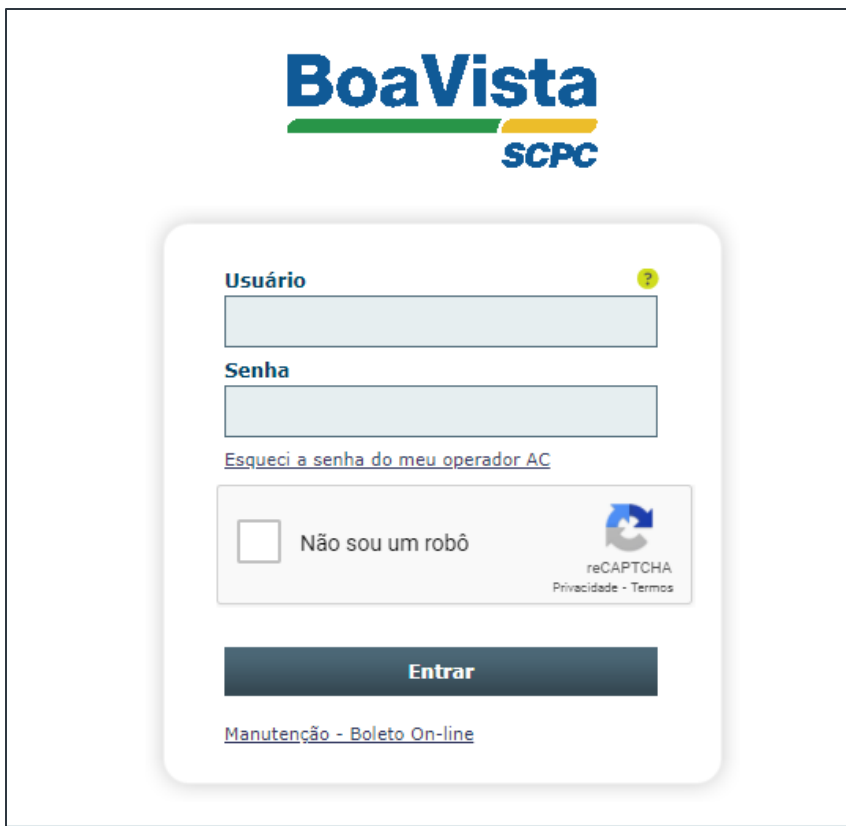
Seu acesso as consultas expirou.
Por favor, usar o modulo transaccional para fazer as consultas.

Acesse: Portal Transaccional



6. Portal Transacional | Primeiro Acesso: Validação dos dados

O acesso deverá ser realizado através do link: <https://web2.bvsnet.com.br/transacional/login.php>



The image shows a login form for Boa Vista SCPC. At the top left is the logo with the text "BoaVista" in blue and "SCPC" in blue below it, with a green and yellow horizontal bar. The form contains the following elements: a "Usuário" label above a text input field with a question mark icon; a "Senha" label above a password input field; a link "Esqueci a senha do meu operador AC"; a reCAPTCHA section with a checkbox labeled "Não sou um robô" and the reCAPTCHA logo and text "reCAPTCHA Privacidade - Termos"; a dark blue "Entrar" button; and a link "Manutenção - Boleto On-line" at the bottom.

Os campos **Usuário** e **Senha** devem ser preenchidos com as credencias do Operador AC enviados anteriormente por e-mail.

Na sequência, habilitar **Não sou um robô** e clicar no botão "Entrar"

7. Portal Transaccional | Primeiro Acesso: Alterar Senha

PARA MAIOR SEGURANÇA A ALTERAÇÃO DA SENHA É OBRIGATÓRIA NO PRIMEIRO ACESSO

ALTERAÇÃO DE SENHA DE ACESSO

Preencher todos os campos informados abaixo e clicar no botão "Alterar"

Operador:

Código:

Senha Atual:

Nova Senha:

Confirmação:

E-mail:

Data Nasc.:

Dicas para criar uma senha segura

- ✓ É necessário ter 8 caracteres;
- ✓ Incluir letras maiúscula e minúsculas;
- ✓ Incluir números e caracteres especiais;
- ✓ Evitar seguir algum tipo de sequência;
- ✓ Evitar data, nomes comuns e placa de carros.

8. Portal Transacional: Acessos Liberados

O acesso aos produtos e serviços no Portal Transacional Boa Vista para o novo operador obedecerá as mesmas regras e hierarquias já definidas para o fluxo de clientes existente atualmente.

The image displays two screenshots of the Boa Vista transactional portal interface, comparing the user experience for 'Pessoa Física' (Physical Person) and 'Pessoa Jurídica' (Legal Person).

Left Screenshot (Pessoa Física):

- Header: Consultar por: **Pessoa Física** (highlighted in red), Pessoa Jurídica, Menu Simplificado.
- Call to Action: **CONSULTE O ACERTA POSITIVO E TENHA ACESSO ÀS INFORMAÇÕES DO CADASTRO POSITIVO!**
- Sub-call to Action: Já conhece os benefícios? Clique aqui e saiba mais!
- Navigation Menu (Left):
 - Produtos para Prospecção: SCPC | Fone, SCPC | Fone +, Acerta, Acerta Cadastral, Valida ID **Novo**.
 - Serviços Exclusivos: Relatório Macroeconômico.
- Main Content Area (Right):
 - Produtos Recomendados para Crédito: Outros Produtos para Crédito (Acerta Essencial, Acerta Max, Acerta Completo, Acerta Cheque, SCPC | Net, SCPC | Seguros, Pessoal Gold, Consulte PF, PPE Online).
 - Monitoramento e Gestão de Carteira: Radar SCPC, Radar Imobiliário, Radar Cobrança.
 - Plataforma de Decisão: Click Cheques, Experto.
 - Produtos para Cobrança: SCPC | Resumo Débitos, Acertando suas Contas Virtual.

Right Screenshot (Pessoa Jurídica):

- Header: Consultar por: Pessoa Física, **Pessoa Jurídica** (highlighted in red), Menu Simplificado.
- Call to Action: **CONSULTE O DEFINE POSITIVO E TENHA ACESSO ÀS INFORMAÇÕES DO CADASTRO POSITIVO!**
- Sub-call to Action: Já conhece os benefícios? Clique aqui e saiba mais!
- Navigation Menu (Left):
 - Produtos para Prospecção: SCPC | Fone, Cadastro Sintético, Cadastro Analítico, Acerta.
- Main Content Area (Right):
 - Produtos Recomendados para Crédito: Define Negócio Positivo **Novo**, Define Positivo Detalhado **Novo**.
 - Outros Produtos para Crédito: Define Risco, Define Negócio, Define Limite, Preciso, Relatório Simplificado, Relatório Sintético, Relatório Sintético Contrato, Relatório Analítico, Empresarial Platinum.
 - Monitoramento e Gestão de Carteira: Gerenciamento de Carteira, Alerta 30 Dias.
 - Classificação de Risco: SCORE Crédito P1, Score Empresarial Completo.
 - Plataforma de Decisão: Click Cheques, Experto.
 - Produtos para Cobrança: SCPC | Resumo Débitos.

9. Portal Integra: Desbloqueio em caso de KBA incorreto

CENÁRIO 1:

Quando o acesso for realizado com o código e senha do associado, o desbloqueio deverá ser feito no cadastro do associado, na aba Acessos, e sub aba Restrições. Lá haverá o campo Permissão via internet. Cabe à entidade selecionar a opção que seja conveniente ao seu associado, conforme ilustrado na figura abaixo.

The screenshot shows the 'Restrições' (Restrictions) sub-tab under 'Acessos' (Accesses). The 'Permissão via Internet' (Internet Access Permission) dropdown menu is open, displaying the following options: 'Não Liberado' (Not Allowed), 'Consulta e Manutenção' (Consult and Maintenance), 'Apenas Consulta' (Consult Only), and 'Apenas Manutenção' (Maintenance Only). Other visible fields include 'Outros Meios de Acesso' (Other Access Means) with 'CallCenter' checked and 'URA' unchecked, and 'Usuários no Portal' (Portal Users) with 'Permitir a criação de usuários' (Allow user creation) checked. There are also fields for 'Limites de Inclusões Mensais' (Monthly Inclusions Limits) with 'Vencidas desde' (Expired since) and 'Quantidade' (Quantity) input boxes.

CENÁRIO 2:

Quando o acesso for realizado com o código e senha de Usuário, o desbloqueio deverá ser feito no cadastro do usuário, alterando o campo status, conforme figura abaixo.

The screenshot shows the 'Cadastro de Usuários de Associados' (Associated Users Registration) window. The 'Usuários de Associados' (Associated Users) tab is active. The 'Status' dropdown menu is open, displaying the following options: 'ATIVO' (Active), 'INATIVO' (Inactive), and 'EXCLUÍDO' (Excluded). Other visible fields include 'Código' (Code), 'Nome Completo' (Full Name), 'Senha' (Password), 'Nome Abreviado' (Short Name), and 'Horário' (Time). There are also checkboxes for 'Permitir manutenção' (Allow maintenance), 'Bloquear inclusão' (Block inclusion), and 'Alterar senha no' (Change password on).